CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Table des matières

1. PREAMBULE : MENTIONS LEGALES/ ACCEPTATION 3
2. PRESENTATION ET CARACTERISTIQUES DU SITE ET DES SERVICES 3
3. INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES 3
4. PROPRIETE INTELLECTUELLE 5
5. PROTECTION DES BASES DE DONNEES 6
6. LIENS 7
7. EXCLUSION DE GARANTIE 7
8. RESPECT DE LA VIE PRIVEE 8
9. CLAUSES GENERALES 8
10. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE 8

1. PREAMBULE : MENTIONS LEGALES/ ACCEPTATION

KNAVE, société par actions simplifiée de droit français, au capital de 195.417,60 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le N° RCS Paris 878 640 036, dont le siège social est situé au 66 avenue des Champs-Elysées, 75008 Paris (ci-après « Knave »), édite le site accessible aux adresses URL www.knave.eu, www.knave.fr, https://oppulus.com et leurs sous-domaines ainsi que l'application mobile (ci-après conjointement dénommé le « Site »).

Le directeur de la publication est Jérôme Beillevaire, co-fondateur de Knave, qui peut être contacté à l'adresse suivante : contact@knave.eu. Le présent Site est hébergé par le fournisseur tel que déclaré dans notre politique de confidentialité consultable à l'adresse suivant : https://www.knave.eu/solution-btobtoc-de-paiement-a-lusage/politique-de-confidentialite/.

L'utilisation du Site, et des services qui y sont accessibles (ci-après les « Services »), est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »), lesquelles comprennent notre Charte de Confidentialité.

Ces CGU sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment de sorte qu'il convient de les consulter lors de chaque nouvelle utilisation du Site. En cas d'évolution majeure des CGU, celle-ci devra être validée par l'Utilisateur lors de sa prochaine commande de services.

2. PRESENTATION ET CARACTERISTIQUES DU SITE ET DES SERVICES

2.1. Le Site est une plateforme qui met à la disposition des utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs » ou « vous »), différentes solutions de mobilité, qui sont fournies soit par (i) les entités de Knave en France et en Europe (les « Entités de Knave ») ou (ii) les partenaires tiers de Knave (désignés conjointement comme les « Services »). Par conséquent, chaque Utilisateur aura la possibilité de directement réserver et payer des solutions de mobilité variées, à travers Knave et ses Entités Opérationnelles.

Knave et les Entités de Knave agissent soit (i) en tant que fournisseur direct de solutions de mobilité ou (ii) en tant qu'intermédiaire entre l'Utilisateur et les partenaires tiers de Knave. Dans tous les cas, Knave et les Entités de Knave sont, et resteront responsables pour assurer le service à la clientèle. Dans la mesure où les Utilisateurs paient leurs solutions de mobilité au travers du Site, Knave et les Entités de Knave sont, et resteront responsables de la gestion des paiements effectués par ses Utilisateurs, de leur remboursement, de leurs demandes d'information ainsi que tout litige lié à ces paiements.

Afin de pouvoir bénéficier des offres disponibles sur le Site, l'Utilisateur doit dans un premier temps créer un compte dans les conditions exposées à l'article 3.2 ci-dessous.

2.2. Chaque offre disponible sur le Site est régie par des conditions générales de location ou des conditions générales de services spécifiques qu'il conviendra d'accepter au moment de la souscription à l'offre concernée.

3. INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES

3.1. Principes généraux

L'Utilisateur qui souhaite avoir accès aux Services doit dans un premier temps renseigner un formulaire, ou s'identifier s'il est déjà inscrit.

Après avoir rempli les champs d'inscription ou s'être identifié, l'Utilisateur du Site peut accéder aux Services.

Le droit d'accès à la plateforme est gratuit, non-exclusif, non-transférable et non cessible.

L'Utilisateur doit obligatoirement être majeur au moment de l'utilisation des Services.

3.2. Etapes à suivre pour s'inscrire

a) L'Utilisateur doit remplir un formulaire électronique d'inscription dans lequel il (i) fournit les données permettant son identification (Cf. précisions à l'article 3.3 ci-après), et (ii) choisit son mot de passe et son identifiant ;

b) L'Utilisateur doit vérifier et valider ce formulaire et confirmer qu'il accepte les présentes CGU au moyen d'une case à cocher ;

c) Cette étape franchie, un courriel de confirmation de l'inscription peut être adressé à l'Utilisateur qui peut alors accéder aux Services.

3.3. Informations concernant l'identification des Utilisateurs

Lors de votre inscription vous devez renseigner vos coordonnées, un identifiant et un mot de passe strictement personnel :

a) Si vous êtes une personne physique agissant à titre individuel, vous devrez renseigner civilité, noms, prénoms, adresse de courrier électronique, date de naissance, date d'obtention du permis de conduire.

b) Si vous êtes un salarié d'une entreprise partenaire, vous devrez renseigner – sans que cette liste ne soit limitative - vos civilité, noms, prénoms, votre adresse de courrier électronique, date de naissance, date d'obtention du permis de conduire ainsi que le cas échéant : lieu de travail, fonction, matricule et « cost center ».

c) Chaque Utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes, complètes et à jour.

3.4. Utilisation du compte

Chaque Utilisateur s'engage à informer Knave de l'existence de toute mise à jour de ses données en mettant à jour son profil en ligne sur le Site dans une rubrique prévue à cet effet.

Le mot de passe est librement choisi par l'Utilisateur et peut être à tout moment modifié par ses soins.

Chaque Utilisateur est responsable de la création, de la conservation et de l'utilisation de ses identifiant et mot de passe qui lui sont strictement personnels et ne peuvent donc être partagés avec des tiers. Il doit en assurer la conservation, la confidentialité et la sécurité. En cas d'utilisation par un tiers de vos identifiant et mot de passe, vous devrez en avertir Knave dans les plus brefs délais.

Toute utilisation du Site au moyen de ces identifiant et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

En cas de perte ou de vol de l'identifiant, vous pouvez contacter Knave à l'adresse mail suivante : contact@knave.eu

En cas de perte ou vol du mot de passe et/ou impossibilité de vous connecter à votre compte, vous pouvez cliquer sur le lien « mot de passe oublié ». Il vous sera demandé de saisir votre identifiant et un nouveau mot de passe vous sera alors envoyé par courrier électronique. Vous êtes invité à changer régulièrement de mot de passe afin d'assurer une plus grande sécurité.

3.5. Bonnes pratiques d'utilisation du Site

En utilisant le Site, vous vous engagez expressément :

- à ne pas utiliser le Site à des fins illégales, illicites ou frauduleuses, en particulier vous vous interdisez toute utilisation contraire aux lois ou règlements locaux, nationaux ou internationaux ;
- à ne pas utiliser le Site de quelque manière qui porterait atteinte à Knave ou à l'une quelconque de ses sociétés affiliées et, en particulier, vous vous interdisez d'utiliser le Site

pour diffuser des informations préjudiciables, illégales ou, de toute autre manière, illicites et de nature déplaisante, discriminatoire ou insultante à l'égard de Knave ou de tiers ;

- à ne pas faire obstacle, perturber l'accès ou porter atteinte au Site, aux systèmes informatiques ou aux logiciels de Knave (ou à ceux d'un tiers) ;
- à ne pas utiliser le Site pour transmettre, en connaissance de cause, des données ou pour envoyer ou charger des contenus qui renferment des virus informatiques, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement, enregistreurs de frappe, logiciels espions, logiciels de publicité ou autres programmes malveillants ou codes informatiques similaires, ou pour mener ou faciliter des actions de piratage ou commettre des agissements susceptibles de relever de la cybercriminalité ;
- à ne pas contrefaire les brevets, marques commerciales, secrets industriels, droits d'auteur, dessins, droits sur les bases de données ou autres droits de propriété intellectuelle de toute partie ou entité ;
- à ne pas usurper l'identité de toute personne physique ou morale, y compris, notamment, d'un représentant de Knave, et à ne pas faire de déclarations mensongères ou autres fausses déclarations sur les liens que vous entretenez avec toute personne physique ou morale ;
- à préserver la confidentialité de tout code, mot de passe ou information d'identification utilisateur que vous choisissez ou qui vous est fourni dans le cadre des procédures de sécurité du Site. Vous vous interdisez de divulguer ces informations à un tiers ;
- à vous conformer aux présentes CGU.

3.6. Résiliation ou blocage du compte

En cas de manquement aux obligations des présentes CGU, Knave se réserve le droit d'interdire et de bloquer l'accès au Site sans engager de quelque manière que ce soit sa responsabilité à votre égard.

Knave peut à tout moment résilier ou suspendre de plein droit et sans autre formalité le compte de l'Utilisateur sur le Site en cas de manquement aux présentes CGU, à la Charte de Confidentialité ou à tout autre condition qui s'applique à l'égard de votre utilisation des Services.

Par ailleurs, Knave se réserve le droit de suspendre l'accès au Site en cas de défaut de paiement des Services, et ce jusqu'à régularisation de la situation.

Vous serez alors invité à contacter le service client Knave qui vous accompagnera pour régulariser la situation et éventuellement réactiver vos accès à votre compte.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par le droit d'auteur, ainsi que d'autres lois internationales en matière de propriété intellectuelle.

L'intégralité du contenu du Site, qui comprend, notamment, les textes, photographies, graphiques, images, icônes, technologies, logiciels, liens, noms de domaine, marques et autres contenus audiovisuels, ainsi que leurs représentations graphiques et codes source (ci-après désignés le « Contenu »), sera la propriété exclusive de Knave ou des tiers dont les droits sont, le cas échéant, reconnus par Knave, et sera protégé par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle en vertu de la législation nationale ou internationale en vigueur.

Le nom « Knave » et toutes autres marques commerciales, logos ou représentations graphiques de Knave figurant sur le Site sont des marques commerciales enregistrées appartenant à Knave.

D'autres noms de sociétés et de produits ou services figurant sur le Site peuvent être les marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Toute utilisation de l'une quelconque des marques commerciales susvisées est interdite sans l'accord préalable exprès et écrit des titulaires des droits concernés, sous peine de contrefaçon.

Vous pouvez utiliser le Site afin d'accéder à son Contenu et bénéficier des Services proposés. Toute reproduction et/ou représentation, en tout ou partie, du Contenu du Site, sur tout support, par quelque moyen que ce soit et à toute autre fin est strictement interdite sans l'accord préalable exprès et écrit de Knave.

Il ne vous est octroyé aucun droit ou licence d'utilisation des marques commerciales ou autres droits de propriété intellectuelle. Ainsi, vous vous interdisez de modifier, louer, donner à bail, vendre, distribuer ou créer des œuvres dérivées à partir du contenu du Site et/ou des produits et services proposés sur le Site, en tout ou partie.

Tout manquement à l'un quelconque des droits de propriété intellectuelle visés ci-dessus pourra constituer un manquement aux présentes conditions et être qualifié de délit de contrefaçon réprimé pénalement au regard des dispositions du Code la Propriété Intellectuelle et du Code Pénal.

Pour toute question relative à la reproduction d'éléments du Site, merci d'adresser un message à contact@knave.eu.

5. PROTECTION DES BASES DE DONNEES

Par application notamment des dispositions de la Directive 96/9/EC du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 1996 sur la protection juridique des bases de données et des lois nationales applicables, vous convenez expressément et irrévocablement que le Site et les services fournis par le biais de celui-ci se composent d'une ou plusieurs bases de données fournies par Knave en sa qualité de producteur de bases de données.

Sans préjudice des autres droits dont Knave pourrait se prévaloir sur le Site, tels que la protection des contenus protégés par copyright ou droit d'auteur ou tout autre droit sur les bases de données de l'un quelconque de ses composants, vous vous engagez expressément à vous abstenir :

- d'extraire, par le transfert définitif ou provisoire de tout ou partie substantielle, que ce soit qualitativement ou quantitativement, des contenus de l'une ou de plusieurs des bases de données disponibles sur le Site et/ou des Services, quelle que soit la méthode d'extraction ;
- de réutiliser, par une mise à disposition auprès du public, tout ou partie substantielle, que ce soit qualitativement ou quantitativement, des contenus de l'une ou de plusieurs des bases de données disponibles sur le Site, sous quelque forme que ce soit ;
- de créer, publier, conserver, mettre à jour, importer, exporter, divulguer ou compiler une base de données concurrente renfermant tout ou partie de l'une ou de plusieurs des bases de données créées et détenues par Knave ;
- de publier, à l'écran ou sur tout autre support, des procédés identiques ou similaires à ceux utilisés par Knave sur le Site.

Plus généralement, tout stockage, extraction, utilisation, reproduction, représentation ou conservation, direct ou indirect, partiel ou total, y compris dans la mémoire tampon, de toute partie substantielle, qualitativement ou quantitativement, du contenu de l'une ou de plusieurs des bases de données détenues par Knave, effectué par l'un des procédés mentionnés ci-avant est strictement interdit, y compris sur les supports non autorisés par Knave.

6. LIENS

6.1. Liens vers le Site / liens entrants :

Aucun tiers n'est autorisé à faire figurer des liens sur son site Internet pointant à destination du Site sans l'accord exprès et préalable de Knave.

Dès lors qu'un tiers est habilité à utiliser le lien www.knave.eu, www.knave.fr, https://oppulus.com ou l'un de leurs sous domaines, cette utilisation se fera en conformité avec les limites et pour les besoins prévus aux termes de cette autorisation expresse.

Le cas échéant, Knave sera en mesure de demander, à tout moment et sans motiver sa demande, que tout lien vers le Site soit retiré, après quoi la personne responsable du Site proposant le lien le retirera immédiatement.

6.2. Liens vers des sites Internet tiers / liens sortants :

Lorsque vous cliquez sur les liens hypertextes permettant d'accéder à ces sites Internet tiers, nous vous recommandons de prendre connaissance des conditions générales d'utilisation et des déclarations en matière de vie privée applicables à l'ensemble de ces sites Internet tiers afin de comprendre leurs procédures de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations personnelles.

Knave n'a aucun contrôle sur les contenus de ces sites Internet tiers et décline toute responsabilité à ce titre ou au titre de tout préjudice ou dommage susceptible de naître du fait de leur utilisation.

Dans l'hypothèse où, selon vous, un site référencé renfermerait des contenus illicites ou inappropriés, vous pourrez le signaler à Knave en écrivant à l'adresse de contact suivante : contact@knave.eu. En aucun cas cette notification n'emportera l'obligation, pour Knave, de retirer le lien concerné ni ne vaudra connaissance effective des activités et/ou contenus révélés par la partie à l'origine du signalement.

En aucun cas l'existence de sites Internet tiers référencés n'emporte la présomption d'accords avec les personnes responsables de ces sites Internet tiers ou avec leurs propriétaires, ni l'aval ou la promotion par Knave des déclarations, contenus ou services fournis par ce biais ni l'identification de Knave avec ceux-ci.

Si vous décidez de visiter et/ou d'utiliser l'un quelconque des liens référencés, vous le ferez à vos propres risques et prendrez les mesures de protection nécessaires contre les virus et autres contenus malveillants.

7. EXCLUSION DE GARANTIE

7.1. Knave se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site et la fourniture de l'un quelconque ou de l'intégralité des Contenus disponibles par ce biais à tout moment et sans préavis, pour des raisons techniques, de sécurité ou de maintenance, des coupures d'électricité ou tout autre motif valable.

Knave ne vous garantit pas la pérennité ou les performances des services accessibles sur le Site. Votre utilisation du Site se fait à vos propres risques. Le Site est fourni en l'état et selon disponibilité.

Ni Knave ni aucune des Entités de Knave n'octroie de garantie ou de déclaration selon laquelle :

- le Site répondra à vos besoins,
- le Site fonctionnera sans interruption, de manière sécurisée et sera exempt d'erreur, bugs ou autres malfaçons

- les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant le Site seront parfaitement exacts ou fiables,
- la qualité des services, informations ou autres contenus obtenus via le Site répondra à vos attentes et que toute erreur/bogue sera corrigée.

Chaque Utilisateur est, bien entendu, seul responsable de son matériel informatique, de ses données et logiciels ainsi que de la connexion au réseau lui permettant d'avoir accès au Site.

De même, Knave ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son utilisation des services, ou tout autre dommage causé à l'Utilisateur.

Pour éviter autant que possible des désagréments, l'Utilisateur doit s'assurer de la réalisation régulière de sauvegardes concernant ses données et logiciels.

7.2. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation ou l'exclusion de responsabilité au titre de certains dommages. Ainsi, certaines des limitations énoncées à l'article 7.1 ci-avant peuvent ne pas s'appliquer.

En particulier, aucune clause des présentes CGU n'aura d'incidence sur les droits de tout consommateur, ni n'exclura ni ne limitera la responsabilité du fait d'un décès ou d'un dommage corporel né d'une faute ou d'une déclaration frauduleuse de Knave (à savoir, si celle-ci vous a volontairement fait une déclaration mensongère qui vous a amené à utiliser le Site).

8. RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Les dispositions de la Charte de Confidentialité de Knave font partie intégrante des CGU.

9. CLAUSES GENERALES

9.1. Nullité partielle :

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause nulle ou non valide par une clause qui se rapprochera le plus, dans son contenu, de la clause initialement arrêtée.

9.2. Non-renonciation :

Le fait pour Knave de ne pas se prévaloir pendant un certain laps de temps de l'une quelconque des dispositions prévues aux présentes CGU ne pourra être interprété comme une renonciation de celle-ci à s'en prévaloir à l'avenir.

9.3. Intuitu personae :

Les présentes CGU sont conclues intuitu personae. En conséquence, elles ne peuvent être cédées par une partie sans l'accord exprès et préalable de l'autre partie. Knave est néanmoins autorisée à les céder ainsi que les fichiers de données personnelles y relatifs dans l'hypothèse du rachat par une société tierce, soit de Knave, soit de l'une ou plusieurs de ses branches d'activité si elles comprennent l'exploitation du Site. Il est également entendu que Knave pourra se substituer librement toute société du groupe auquel elle appartient, ce que le Client accepte expressément.

10. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de celles-ci, les tribunaux de paris sont compétents nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, y compris pour les procédures en référé ou sur requêtes.

Nonobstant ce qui précède, la présente disposition n'aura aucune incidence sur les droits reconnus aux consommateurs en vertu de leur juridiction d'origine et qui leur permet, le cas échéant, de soumettre leurs éventuels litiges avec Knave devant les cours et tribunaux de leur juridiction d'origine.